

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Easy Canaria

1. Einführung

Willkommen bei Easy Canaria. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Beziehung zwischen Easy Canaria („wir“, „uns“ oder „unser“) und unseren Kunden („Sie“, „Ihr“) in Bezug auf unsere Buchungs- und Verwaltungsdienstleistungen. Durch die Nutzung unserer Dienste erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden und verpflichten sich, diese einzuhalten.

2. Erbrachte Dienstleistungen

Easy Canaria bietet Buchungs- und Verwaltungsdienstleistungen für Immobilieneigentümer auf Gran Canaria an, darunter:

- Verwaltung und Koordination von Buchungen
- Kommunikation mit Feriengästen
- Organisation von Check-in- und Check-out-Prozessen
- Zusätzliche Dienstleistungen wie Reinigung, Gebäudewartung und Flughafentransfers (separat berechnet)

3. Gebühren- und Zahlungsbedingungen

- Unsere Gebühr beträgt 15 % der gesamten Buchungsgebühr. Diese deckt die Buchungsverwaltung, Kommunikation, Organisation und Check-in-/Check-out-Prozesse ab.
- Zahlungen sind innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt der Zahlung vom Feriengast fällig.
- Reinigung, Gebäudewartung und Flughafentransfers werden zusätzlich zur Buchungsgebühr berechnet, wobei die Preise je nach Kundenanforderungen variieren.

4. Stornierungs- und Erstattungsrichtlinien

- Falls eine Buchung storniert wird, erhält der Kunde eine vollständige Rückerstattung des gezahlten Betrags.
- Falls Sie dem Feriengast das Geld nicht zurückerstatten, wird unsere prozentuale Gebühr nicht zurückerstattet.

5. Haftungsausschluss

Easy Canaria haftet nicht für:

- Jegliche Handlungen des Feriengastes während seines Aufenthalts in Ihrer Immobilie.
- Jegliche Schäden, die durch den Feriengast an der Immobilie verursacht werden.
- Jegliche Stornierungen oder Terminänderungen, die der Feriengast vornimmt.
- Die Gesundheit und Sicherheit des Feriengastes.

6. Berufliches Verhalten

Easy Canaria verpflichtet sich, jederzeit professionell zu handeln und die Interessen unserer Kunden zu priorisieren.

7. Datenschutz und Privatsphäre

Alle Angelegenheiten im Zusammenhang mit Datenschutz und der DSGVO werden in unserer Datenschutzrichtlinie behandelt. Durch die Nutzung unserer Dienste erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß unserer Datenschutzrichtlinie verarbeiten.

8. Anwendbares Recht

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen den Gesetzen Spaniens und werden nach diesen ausgelegt. Alle Streitigkeiten, die sich aus diesen Bedingungen ergeben, unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte von Gran Canaria.

9. Änderungen

Easy Canaria behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Änderungen werden über unsere offiziellen Kanäle mitgeteilt.

Durch die Nutzung unserer Dienste bestätigen Sie, dass Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert haben.

Datenschutzrichtlinie

1. Einführung

Easy Canaria („wir“, „uns“ oder „unser“) verpflichtet sich, die Privatsphäre und Sicherheit unserer Kunden („Sie“, „Ihr“) zu schützen. Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, verwenden und schützen, wenn Sie unsere Buchungs- und Verwaltungsdienstleistungen nutzen.

2. Welche Informationen wir erfassen

Wir können die folgenden Arten personenbezogener Daten erfassen:

- **Persönliche Daten:** Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Zahlungsinformationen.
- **Immobilien:** Adresse, Immobiliendetails und Buchungshistorie.
- **Kommunikationsdaten:** Korrespondenz zwischen Ihnen und Easy Canaria.
- **Zahlungs- und Transaktionsdaten:** Zahlungsaufzeichnungen im Zusammenhang mit Buchungen und Servicegebühren.

3. Wie wir Ihre Informationen nutzen

Wir verwenden die erfassten Daten für folgende Zwecke:

- Zur Erleichterung und Verwaltung von Buchungen.
- Zur Kommunikation mit Ihnen über Dienstleistungen, Zahlungen und Aktualisierungen.
- Zur Abwicklung von Zahlungen und Ausstellung von Rechnungen.
- Zur Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen.
- Zur Verbesserung unserer Dienstleistungen und des Kundenerlebnisses.

4. Weitergabe und Offenlegung von Daten

Wir verkaufen oder vermieten Ihre personenbezogenen Daten nicht. Wir können Ihre Daten jedoch mit folgenden Parteien teilen:

- **Dienstleister:** Dritte, die bei der Zahlungsabwicklung, dem Kundensupport oder operativen Aufgaben helfen.
- **Behörden:** Falls erforderlich, um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen oder auf rechtmäßige Anfragen zu reagieren.
- **Geschäftsübertragungen:** Im Falle einer Fusion, eines Verkaufs oder einer Umstrukturierung von Easy Canaria.

5. Datensicherheit

Wir setzen geeignete Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen. Allerdings ist keine Methode der Datenübertragung oder -speicherung zu 100 % sicher, weshalb wir keine absolute Sicherheit garantieren können.

6. Datenspeicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Zwecke erforderlich ist, es sei denn, eine längere Aufbewahrungsfrist ist gesetzlich vorgeschrieben.

7. Ihre Rechte

Gemäß der DSGVO und den geltenden Datenschutzgesetzen haben Sie folgende Rechte:

- **Zugang:** Anforderung einer Kopie Ihrer personenbezogenen Daten.
- **Berichtigung:** Anforderung der Korrektur unrichtiger oder unvollständiger Daten.
- **Löschung:** Anforderung der Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (vorbehaltlich gesetzlicher Verpflichtungen).
- **Einschränkung:** Anforderung von Beschränkungen bei der Verarbeitung Ihrer Daten.
- **Widerspruch:** Einspruch gegen bestimmte Arten der Datenverarbeitung.
- **Datenübertragbarkeit:** Anforderung der Übertragung Ihrer Daten an einen anderen Dienstleister.

Um diese Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns unter booking@easycanaria.com.

8. Cookies und Tracking-Technologien

Unsere Website kann Cookies oder ähnliche Technologien verwenden, um Ihr Surferlebnis zu verbessern und analytische Daten zu sammeln. Sie können Ihre Browsereinstellungen anpassen, um Ihre Cookie-Präferenzen zu verwalten.

9. Aktualisierungen dieser Richtlinie

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie jederzeit zu aktualisieren. Änderungen werden über unsere offiziellen Kanäle mitgeteilt.

10. Kontaktinformationen

Wenn Sie Fragen oder Bedenken zu dieser Datenschutzrichtlinie haben, kontaktieren Sie uns unter booking@easycanaria.com.

Durch die Nutzung unserer Dienste bestätigen Sie, dass Sie diese Datenschutzrichtlinie gelesen, verstanden und akzeptiert haben.



EASY CANARIA

Travel & More