

Algemene Voorwaarden

Easy Canaria

1. Inleiding

Welkom bij Easy Canaria. Deze Algemene Voorwaarden regelen de relatie tussen Easy Canaria ("wij", "ons" of "onze") en onze klanten ("u", "uw") met betrekking tot onze boekings- en beheerdiensten. Door gebruik te maken van onze diensten, gaat u akkoord met deze voorwaarden en verplicht u zich deze na te leven.

2. Geleverde Diensten

Easy Canaria biedt boekings- en beheerdiensten aan voor vastgoedeigenaren op Gran Canaria, waaronder:

- Beheer en coördinatie van boekingen
- Communicatie met vakantiegangers
- Regelingen voor check-in en check-out
- Extra diensten zoals schoonmaak, onderhoud van gebouwen en luchthaventransfers (apart in rekening gebracht)

3. Tarieven en Betalingsvoorwaarden

- Onze vergoeding bedraagt 15% van de totale boekingsprijs. Dit dekt het boekingsbeheer, communicatie, organisatie en check-in/check-out processen.
- Betalingen van u zijn verschuldigd binnen 5 werkdagen nadat u de betaling van de vakantieganger heeft ontvangen.
- Schoonmaak, onderhoud van gebouwen en luchthaventransfers worden apart in rekening gebracht bovenop de boekingsvergoeding, met prijzen die variëren op basis van klantvereisten.

4. Annulerings- en Restitutiebeleid

- Als een boeking wordt geannuleerd, ontvangt de klant een volledige terugbetaling van het betaalde bedrag.
- Als u het geld niet terugbetaalt aan de vakantieganger, restitueren wij onze percentagevergoeding niet aan u.

5. Aansprakelijkheidsverklaring

Easy Canaria is niet aansprakelijk voor:

- Handelingen van de vakantieganger tijdens zijn verblijf in uw accommodatie.
- Schade aan de accommodatie veroorzaakt door de vakantieganger.
- Annuleringen of datumwijzigingen door de vakantieganger.
- De gezondheid en veiligheid van de vakantieganger.

6. Professioneel Gedrag

Easy Canaria verplicht zich om altijd professioneel te handelen en de belangen van onze klanten te prioriteren.

7. Gegevensbescherming en Privacy

Alle zaken met betrekking tot de GDPR en gegevensbescherming worden behandeld in ons Privacybeleid. Door gebruik te maken van onze diensten, stemt u ermee in dat wij uw persoonlijke gegevens verwerken in overeenstemming met ons Privacybeleid.

8. Toepasselijk Recht

Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Spanje. Alle geschillen die voortvloeien uit deze voorwaarden vallen onder de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van Gran Canaria.

9. Wijzigingen

Easy Canaria behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden gecommuniceerd via onze officiële kanalen.

Door gebruik te maken van onze diensten, bevestigt u dat u deze Algemene Voorwaarden heeft gelezen, begrepen en geaccepteerd.

Privacybeleid

1. Inleiding

Easy Canaria ("wij", "ons" of "onze") zet zich in om de privacy en veiligheid van onze klanten ("u", "uw") te beschermen. Dit Privacybeleid beschrijft hoe wij uw persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken en beschermen wanneer u onze boekings- en beheerdiensten gebruikt.

2. Welke informatie wij verzamelen

Wij kunnen de volgende soorten persoonlijke gegevens verzamelen:

- **Persoonlijke gegevens:** Naam, e-mailadres, telefoonnummer en betaalinformatie.
- **Vastgoedinformatie:** Adres, details van de accommodatie en boekingsgeschiedenis.
- **Communicatiegegevens:** Correspondentie tussen u en Easy Canaria.
- **Betalings- en transactiegegevens:** Betalingsgegevens met betrekking tot boekingen en servicekosten.

3. Hoe wij uw informatie gebruiken

Wij gebruiken de verzamelde gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om boekingen te vergemakkelijken en te beheren.
- Om met u te communiceren over diensten, betalingen en updates.
- Om betalingen te verwerken en facturen uit te reiken.
- Om te voldoen aan wettelijke en regelgevende verplichtingen.
- Om onze diensten en klantervaring te verbeteren.

4. Gegevensdeling en openbaarmaking

Wij verkopen of verhuren uw persoonlijke gegevens niet. Wij kunnen uw gegevens echter delen met:

- **Dienstverleners:** Derde partijen die helpen bij betalingsverwerking, klantenservice of operationele taken.
- **Wettelijke instanties:** Indien vereist om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of in reactie op rechtmatige verzoeken.
- **Bedrijfsoverdrachten:** In het geval van een fusie, verkoop of reorganisatie van Easy Canaria.

5. Gegevensbeveiliging

Wij implementeren passende beveiligingsmaatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of misbruik. Geen enkele methode van gegevensoverdracht of -opslag is echter 100% veilig, en wij kunnen absolute veiligheid niet garanderen.

6. Gegevensbewaring

Wij bewaren uw persoonlijke gegevens alleen zolang als nodig is voor de doeleinden die in dit Privacybeleid worden beschreven, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is.

7. Uw rechten

Onder de GDPR en toepasselijke gegevensbeschermingswetten heeft u de volgende rechten:

- **Toegang:** Een kopie van uw persoonlijke gegevens aanvragen.
- **Correctie:** Correctie van onjuiste of onvolledige gegevens aanvragen.
- **Verwijdering:** Verwijdering van uw persoonlijke gegevens aanvragen (onder voorbehoud van wettelijke verplichtingen).
- **Beperking:** Beperking van de verwerking van uw gegevens aanvragen.
- **Bezwaar:** Bezwaar maken tegen bepaalde soorten gegevensverwerking.
- **Gegevensoverdraagbaarheid:** Verzoek om uw gegevens over te dragen aan een andere dienstverlener.

Om deze rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via booking@easycanaria.com.

8. Cookies en Trackingtechnologieën

Onze website kan cookies of vergelijkbare technologieën gebruiken om uw browse-ervaring te verbeteren en analytische gegevens te verzamelen. U kunt uw browserinstellingen aanpassen om uw cookievoorkeuren te beheren.

9. Updates van dit beleid

Wij behouden ons het recht voor om dit Privacybeleid op elk moment bij te werken. Wijzigingen worden gecommuniceerd via onze officiële kanalen.

10. Contactgegevens

Als u vragen of zorgen heeft over dit Privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen via booking@easycanaria.com.

Door gebruik te maken van onze diensten, bevestigt u dat u dit Privacybeleid heeft gelezen, begrepen en geaccepteerd.



EASY CANARIA
Travel and More