

Términos y Condiciones

Easy Canaria

1. Introducción

Bienvenido a Easy Canaria. Estos Términos y Condiciones rigen la relación entre Easy Canaria ("nosotros", "nuestro" o "nos") y nuestros clientes ("usted", "su") en relación con nuestros servicios de reserva y gestión. Al utilizar nuestros servicios, acepta cumplir y estar sujeto a estos términos.

2. Servicios Prestados

Easy Canaria ofrece servicios de reserva y gestión para propietarios de inmuebles en Gran Canaria, incluyendo:

- Gestión y coordinación de reservas
- Comunicación con los huéspedes
- Organización de los procesos de check-in y check-out
- Servicios adicionales como limpieza, mantenimiento del edificio y traslados al aeropuerto (cobrados por separado)

3. Tarifas y Condiciones de Pago

- Nuestra tarifa es del 15% del total de la reserva, lo que cubre el servicio de gestión de reservas, comunicación, organización y procesos de check-in/check-out.
- Los pagos deben realizarse en un plazo de 5 días hábiles después de recibir el pago del huésped.
- La limpieza, el mantenimiento del edificio y los traslados al aeropuerto se cobran adicionalmente a la tarifa de reserva, con precios que varían según los requisitos del cliente.

4. Política de Cancelación y Reembolso

- Si una reserva es cancelada, el cliente recibe un reembolso completo del dinero pagado.
- Si usted no reembolsa el dinero al huésped, no reembolsaremos nuestra tarifa porcentual.

5. Descargo de Responsabilidad

Easy Canaria no se hace responsable de:

- Cualquier acción realizada por el huésped durante su estancia en su propiedad.
- Cualquier daño causado a la propiedad por el huésped.
- Cualquier cancelación o cambio de fechas realizado por el huésped.
- La salud y seguridad del huésped.

6. Conducta Profesional

Easy Canaria se compromete a actuar de manera profesional en todo momento y a priorizar los intereses de nuestros clientes.

7. Protección de Datos y Privacidad

Todos los asuntos relacionados con la protección de datos y el RGPD están cubiertos en nuestra Política de Privacidad. Al utilizar nuestros servicios, usted acepta el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con nuestra Política de Privacidad.

8. Legislación Aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen e interpretan de acuerdo con las leyes de España. Cualquier disputa derivada de estos términos estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Gran Canaria.

9. Modificaciones

Easy Canaria se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Los cambios se comunicarán a través de nuestros canales oficiales.

Al utilizar nuestros servicios, usted reconoce que ha leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones.

Política de Privacidad

1. Introducción

Easy Canaria ("nosotros", "nuestro" o "nos") se compromete a proteger la privacidad y seguridad de nuestros clientes ("usted", "su"). Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos su información personal cuando usa nuestros servicios de reserva y gestión.

2. Información que Recopilamos

Podemos recopilar los siguientes tipos de datos personales:

- **Detalles personales:** Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono e información de pago.
- **Información de la propiedad:** Dirección, detalles de la propiedad e historial de reservas.
- **Datos de comunicación:** Correspondencia entre usted y Easy Canaria.
- **Datos de pago y transacciones:** Registros de pagos relacionados con reservas y tarifas de servicio.

3. Cómo Utilizamos su Información

Utilizamos los datos recopilados para los siguientes fines:

- Para facilitar y gestionar reservas.
- Para comunicarnos con usted sobre servicios, pagos y actualizaciones.
- Para procesar pagos y emitir facturas.
- Para cumplir con requisitos legales y normativos.
- Para mejorar nuestros servicios y la experiencia del cliente.

4. Compartición y Divulgación de Datos

No vendemos ni alquilamos su información personal. Sin embargo, podemos compartir sus datos con:

- **Proveedores de Servicios:** Terceros que ayudan con el procesamiento de pagos, soporte al cliente o tareas operativas.
- **Autoridades Legales:** Si es necesario para cumplir con obligaciones legales o en respuesta a solicitudes legítimas.
- **Transferencias Comerciales:** En caso de fusión, venta o reorganización de Easy Canaria.

5. Seguridad de los Datos

Implementamos medidas de seguridad adecuadas para proteger sus datos personales contra accesos no autorizados, pérdidas o usos indebidos. Sin embargo, ningún método de transmisión o almacenamiento de datos es 100% seguro, por lo que no podemos garantizar una seguridad absoluta.

6. Retención de Datos

Retenemos sus datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política de Privacidad, a menos que la ley exija un período de retención más largo.

7. Sus Derechos

De acuerdo con el RGPD y las leyes de protección de datos aplicables, usted tiene los siguientes derechos:

- **Acceso:** Solicitar una copia de sus datos personales.
- **Corrección:** Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Eliminación:** Solicitar la eliminación de sus datos personales (sujeto a obligaciones legales).
- **Restricción:** Solicitar limitaciones en cómo procesamos sus datos.
- **Oposición:** Oponerse a ciertos tipos de procesamiento de datos.
- **Portabilidad de Datos:** Solicitar la transferencia de sus datos a otro proveedor de servicios.

Para ejercer estos derechos, contáctenos en booking@easycanaria.com.

8. Cookies y Tecnologías de Seguimiento

Nuestro sitio web puede utilizar cookies u otras tecnologías similares para mejorar su experiencia de navegación y recopilar datos analíticos. Puede ajustar la configuración de su navegador para gestionar sus preferencias de cookies.

9. Actualizaciones de esta Política

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Los cambios se comunicarán a través de nuestros canales oficiales.

10. Información de Contacto

Si tiene preguntas o inquietudes sobre esta Política de Privacidad, contáctenos en booking@easycanaria.com.

Al utilizar nuestros servicios, usted reconoce que ha leído, entendido y aceptado esta Política de Privacidad.



EASY CANARIA
Travel & More